



## POLÍTICA DE CALIDAD

En ICAFAL GESTIÓN nos hemos propuesto ser una empresa que proporcione servicios de excelencia a ICAFAL y a sus empresas relacionadas, respecto al soporte de gestión que necesitan para su eficiente funcionamiento y cumpliendo a su vez con los requisitos aplicables. Para ello nos comprometemos con un Sistema de Gestión de Calidad basado en la gestión de riesgos y oportunidades establecido en la norma ISO 9001:2015, orientado a obtener:

- Una rentabilidad óptima y sostenida en el largo plazo
- La satisfacción de los clientes y una buena retroalimentación con los grupos de interés
- La mejora continua de procesos
- Una comunicación efectiva con los grupos de interés
- Que los trabajos se desarrollen en condiciones seguras y respetando el medio ambiente

La Alta Dirección revisará la política periódicamente y velará por su cumplimiento en toda la organización.

**Ricardo Ramos Chacón**  
**Gerente General**  
Santiago Junio 2021